

KOMPANIA KOSOVARE PËR FURNIZIM ME ENERGJI ELEKTRIKE – KESCO

POLITIKA E PRIVATËSISË

KESCO-QM-O-ALD-01

Efektive nga data:
01.08.2026

PËRMBAJTJA

- I. Hyrje
- II. Definicionet
- III. Të dhënat e kontrolluesit
- IV. Të dhënat e zyrtarit për mbrojtjen e të dhënave personale
- V. Çfarë të dhëna mbledhim dhe përpunojmë?
- VI. Mbi çfarë baze ligjore i përpunojmë të dhënat
- VII. Kush ka qasje në të dhënat që ne i përpunojmë?
- VIII. Kategoria e të dhënave personale që përpunojmë
- IX. Cilat janë të drejtat e subjekteve të të dhënave?
- X. Kufizimi i të drejtave të subjekteve të të dhënave
- XI. Transferimi i të dhënave personale nga KESCO
- XII. Privatësia e fëmijëve
- XIII. Afati i ruajtjes së të dhënave personale
- XIV. Vëzhgimi me kamerë
- XV. Regjistrimi i hyrje-daljeve nga ndërtesat
- XVI. Përpunimi i të dhënave të telefonatave
- XVII. Web-Faqja e KESCO dhe përdorimi i biskotave (Cookies)
- XVIII. Aplikacioni e-KESCO
- XIX. Siguria e të dhënave
- XX. Analitika
- XXI. Lidhjet me faqet e tjera
- XXII. Ndryshimet në Politikën e Privatësisë

I. Hyrje

Kompania Kosovare për Furnizim me Energji Elektrike në Kosovë Sh.A (KESCO) ka funksionin e Furnizuesit të Shërbimit Universal të energjisë elektrike në Republikën e Kosovës. Si kompani inovative, ne adaptojmë shërbimet në përputhshmëri me kërkesën e konsumatorëve, teknologjive të kohës dhe me vëmendje nga energjia e qëndrueshme dhe e pastër. Ne ofrojmë furnizim të besueshëm me energji elektrike për konsumatorë shtëpiakë, biznesorë dhe industrialë.

Kur ju si konsumatorë i KESCO-së i përdorni shërbimet tona, Ju jeni duke na besuar Neve edhe me informacione Tuaja. Kjo paraqet një përgjegjësi të madhe për Neve andaj ne jemi të përkushtuar maksimalisht që të mbrojmë informacionet Tuaja.

Përmes kësaj POLITIKE TË PRIVATËSISË ne dëshirojmë që të gjithë subjektet e të dhënave, të kuptojnë se si Ne i mbledhim, përpunojmë dhe ruajmë të dhënat e Juaja personale. Gjithashtu, në këtë Politikë të Privatësisë ju do të njoftoheni edhe me të drejtat dhe zgjedhjet që Ju keni.

Kjo Politikë përshkruan se si mblidhen dhe përpunohen të dhënat e Juaja personale kur ju përdorni shërbimet që ofron KESCO, duke përfshirë por jo kufizuar në, nënshkrimin e kontratave dhe marrëveshjeve të ndryshme me Neve, plotësimin e formularëve/aplikacioneve, qasjen në hapësirat e KESCO, përdorimin e shërbimeve online sikurse aplikacioni e-KESCO apo web-faqja e KESCO (kesco-energy.com), faqet e KESCO në rrjetet sociale dhe të ngjashme.

Mënyra se si i mbledhim dhe përpunojmë të dhënat e Juaja varet nga shërbimi të cilin Ju e përdorni tek ne.

Nëse keni pyetje, mos hezitoni të na kontaktoni në **dpo@kesco-energy.com**

II. Definicionet

Shprehjet e përdorura në këtë Politikë të Privatësisë kanë këto kuptime:

KESCO	Kompania Kosovare për Furnizim me Energji Elektrike ose Kompania
LMDP	Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (Nr. 06/L-082) me plotësim/ndryshimet që mund të ketë
AIP	Agjencia për Informim dhe Privatësi
ZRrE	Zyra për Rregullatorin e Energjisë
E dhënë personale	Çdo informacion në lidhje me një person fizik (subjekt i të dhënave) i cili mund të identifikohet drejtpërdrejt ose jo drejtpërdrejt, në bazë të një emri, një numri identifikimi, të dhënave rreth vendndodhjes, një identifikues online, ose një apo më shumë faktorë specifikë për identitetin fizik, psikologjik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose social të atij personi fizik
Përpunim	Çdo veprim si mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, tërheqja, konsultimi, përdorimi, publikimi nëpërmjet transmetimit, shpërndarja ose ofrimi, njësimi ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose asgjësimi
Kontrollues i të dhënave	Çdo person fizik ose juridik nga sektori publik ose privat që individualisht ose së bashku me të tjerët përcakton qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të dhënave personale. Për qëllime të kësaj Politike, Kontrollues i të Dhënave ka kuptimin e KESCO-së
Përpunues i të dhënave	Çdo person fizik ose juridik, nga sektori publik ose privat, i cili përpunon të dhëna personale për dhe në emër të kontrolluesit të të dhënave
Subjekti i të dhënave	Është individi, personi fizik, për të cilin mbledhen, përdoren, ruhen ose procesohen të dhëna personale.

Të gjitha shprehjet tjera të përdorura në këtë Politikë të Privatësisë kanë kuptimin e njëjtë sikurse në Ligji Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

III. Të dhënat e kontrolluesit

Kompania Kosovare për Furnizim me Energji Elektrike (KESCO), konform rregullativës ligjore në Kosovë ka pozitën e Kontrolluesit të të Dhënave. Në kontekstin e veprimtarisë që ushtron dhe bazuar në të dhënat të cilat i mbledh dhe përpunon, KESCO si kontrollues i të dhënave përcakton qëllimin dhe mjetet e përpunimit të të dhënave personale.

Kontrolluesi i të dhënave:	Kompania Kosovare për Furnizim me Energji Elektrike Sh.A.
Adresa	Bulevardi Bill Klinton, Nr.3, Prishtinë, 10000, Republika e Kosovës
Telefon	<u>0800 791 00</u>
E-mail	<u>info@kesco-energy.com</u>

IV. Të dhënat e zyrtarit për mbrojtjen e të dhënave personale

Në kuadër të KESCO funksionon Njësia për Mbrojtjen e të Dhënave Personale si pjesë e Departamentit Ligjor. Njësia udhëhiqet nga Koordinatori i saj i cili shërben si pikë kontakti për palët e treta dhe Agjencinë për Informim dhe Privatësi. Koordinatorin e Mbrojtjes së të Dhënave është përgjegjës për mbikëqyrjen dhe menaxhimin e të gjitha aspekteve të mbrojtjes së të dhënave dhe privatësisë brenda kompanisë.

Zyrtari përgjegjës për mbrojtjen e të dhënave personale	<u>dpo@kesco-energy.com</u>
Adresa	Ndërtesa qendrore e KESCO në Prishtinë
Telefon	38349794169

V. Çfarë të dhëna mbledhim dhe përpunojmë?

KESCO mbledh dhe përpunon të dhëna personale të subjekteve të të dhënave varësisht nga lloji i shërbimit që ofron. Marrë parasysh se KESCO ka funksionin e furnizuesit me energji elektrike, ofrimi i këtij shërbimi për konsumatorët i nënshtrohet rregullativës ligjore që është në fuqi. Kjo përfshinë edhe zbatimin e procedurave të caktuara sikurse dorëzimi i një aplikacioni për furnizim, nënshkrimi i kontratave për furnizim mes KESCO dhe konsumatorëve, dorëzimi i aplikacioneve të ndryshme sikurse parashtrimi i ndonjë kërkesë/ankese nga konsumatorët dhe të ngjashme.

Në parim, të dhënat e juaja personale që si KESCO i përpunojmë përfshijnë por nuk kufizohen në:

- Emri dhe mbiemri;
- Numri personal i identifikimit;
- Adresa e shërbimit të konsumatorit;
- Adresa e faturimit të konsumatorit (nëse dallon nga adresa e shërbimit);
- Numër telefoni kontaktues;
- E-mail adresa;
- Grupi tarifor;
- Shifra e konsumatorit (nëse ekziston)
- Të dhënat për konsumin e energjisë elektrike.
- Përmbajtja e komunikimeve të realizuara përmes shërbimeve tona (e-maile, mesazhe tekstuale, telefonata)

Gjithashtu, bazuar në rregullativën ligjore në fuqi Konsumatorët si subjekt të të dhënave janë të obliguar që të ju lejojnë qasje në pronën e tij/saj, përfaqësuesve të autorizuar të Kontrolluesit, për qëllim të leximit, testimit, inspektimit, instalimit, mirëmbajtjes, riparimit të matësve, kyçjeve dhe pajisjeve përkatëse ashtu si paraqitet në Nenet 28, 29 dhe 30 të Ligjit për Energji.

Si subjekt i të dhënave, Ju jeni përgjegjës për të siguruar që të dhënat personale që na jepni të jenë të sakta dhe të plota. Po ashtu, ju jeni përgjegjës që në rast të ndryshimit të të dhënave personale të cilat na keni dhënë Neve, të bëni përditësimin e atyre të dhënave tek Ne.

VI. Mbi çfarë baze ligjore i përpunojmë të dhënat

KESCO është i përkushtuar që të respektojë maksimalisht të gjithë rregullativën ligjore që është në fuqi në Kosovë sa i përket fushës së mbrojtjes së të dhënave dhe jo vetëm. Në këtë kuptim, KESCO mbledh dhe përpunon të dhënat e Juaja në bazë të Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, akteve tjera nën-ligjore si dhe në vendimet/udhëzimet e nxjerra nga Agjencia për Informim dhe Privatësi. Gjatë përpunimit të të dhënave të juaja personale, KESCO udhëhiqet nga parimet sikurse parimi i ligjshmërisë, drejtësisë dhe transparencës, parimi i kufizimit të qëllimit, parimi i minimizimit të të dhënave, parimi i saktësisë, parimi i kufizimit të ruajtjes, parimi i paprekshmërisë dhe konfidencialitetit dhe parimi i llogaridhënies.

Përveç legjislacionit vendor, KESCO përkushtohet që politikat e privatësisë të jenë në përputhje edhe me Rregulloren (BE) 2016/679 të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit të datës 27.04.2016 për mbrojtjen e personave fizik sa i përket përpunimit të të dhënave personale dhe qarkullimit të lirë të këtyre të dhënave (Rregullorja për mbrojtjen e të dhënave të përgjithshme) si dhe praktikat më të mira në kuadër të Bashkimit Evropian.

Të dhënat e juaja personale, KESCO i mbledh dhe përpunon vetëm atëherë kur plotësohet një nga kriteret në vijim:

- Nëse ju vullnetarisht na jepni pëlqimin për të përpunuar të dhënat e juaja personale;
- Nëse përpunimi është i domosdoshëm për përmbushjen e një kontrate që Ne kemi me Ju;
- Nëse përpunimi është i domosdoshëm për respektimin e obligimit ligjor, të cilit i nënshtrohemi Ne;
- Nëse përpunimi është i domosdoshëm për mbrojtjen e interesave jetike të Juve ose personave të tjerë fizikë;
- Nëse përpunimi është i domosdoshëm për kryerjen e një detyre me interes publik ose për ushtrimin e autoritetit zyrtar që na është dhënë Neve;
- Nëse përpunimi është i domosdoshëm për qëllime të interesave legjitime të ushtruara nga kontrolluesi ose pala e tretë, përveç kur këto interesa tejkalohen nga interesat apo të drejtat dhe liritë themelore të subjektit të të dhënave që kërkon mbrojtjen e të dhënave personale, veçanërisht nëse subjekti i të dhënave është fëmijë.

VII. Për çfarë qëllimi i përpunojmë të dhënat?

KESCO grumbullon dhe përpunon të dhënat e Juaja personale vetëm për qëllime të caktuara, të qarta dhe legjitime dhe nuk do të përpunojë të dhëna që tejkalojnë qëllimet për të cilat janë grumbulluar.

Në shumicën e rasteve arsyeja e përpunimit të të dhënave rrjedh nga përmbushja e një kontrate apo marrëveshje që Ne kemi me Ju. Në këto raste qëllimi i mbledhjes së të dhënave ndërlidhet me kërkesat ligjore dhe ato të rregullatorëve që KESCO i nënshtrohet dhe me nevojën e të pasurit informata të plota dhe të sakta për juve në mënyrë që t'u mundësohet shërbimi që ofron KESCO. P.sh. qëllimi i mbledhjes së informatave lidhur me emrin, mbiemrin apo numrin personal tuajin nevojiten për të pasur të ditur se në emër të kujt do të bëhet furnizimi me energji elektrike dhe faturimi, pastaj qëllimi i përpunimit të të dhënave lidhur me adresën e juaj ka të bëjë me faktin se si KESCO duhet të dimë se ku do të bëhet leximi i njehsorëve elektrik dhe dërgimi i faturave etj.

VIII. Kush ka qasje në të dhënat që ne i përpunojmë?

KESCO sigurohet që të dhënat e Juaja personale të përpunohen në atë mënyrë që garantojnë siguri të përshtatshme të tyre duke përfshirë mbrojtjen nga përpunimi i paautorizuar ose i paligjshëm, humbja asgjësimi apo dëmtimi i tyre, duke përdorur masa të përshtatshme teknike ose organizative.

Në të dhënat e Juaja personale kanë qasje vetëm personat e autorizuar brenda KESCO apo nga KESCO.

Gjithsesi, KESCO është i obliguar në bazë të legjislacionit që të dhëna të caktuara t'i ndaj me kompani apo institucione të tjera, përfshirë këtu Kompaninë Kosovare për Distributim me Energji Elektrike (KEDS) apo me rregullatorët sikurse Zyra për Rregullatorin e Energjisë (ZRRë). Të dhënat që ndahen me KEDS apo ZRRë janë të dhëna që në i kemi grumbulluar dhe përpunuar duke u bazuar në domosdoshmërinë e përmbushjes së raporteve kontraktuale që Ne kemi me Ju apo bazuar në pëlqimin e marrë nga ana e juaj.

KESCO është e obliguar që në raste të caktuara të ndaj të dhënat e Juaja personale me institucionet shtetërore sikurse Policia e Kosovës, Prokurori i Shtetit, gjykatat apo me Administratën Tatimore të Kosovës. Këto të dhëna ndahen me institucionet e lartcekura në bazë të kërkesave që parashtrohen tek ne nga këto institucione, nëse kanë bazë ligjore dhe në përputhje me LMDP ku përcaktohet që një ndër kriteret për përpunim të ligjshëm është edhe nëse përpunimi është i domosdoshëm për respektimin e obligimit ligjor të cilit i nënshtrohem Ne si kontrollues i të dhënave. KESCO nuk mban përgjegjësi për mënyrën e përpunimit dhe të ruajtjes së të dhënave personale nga institucionet e lartcekura e për të cilat KEDS obligohet me ligj t'i zbulon ato të dhëna.

IX. Kategoria e të dhënave personale që përpunojmë

Të dhënat personale të cilat Ne i përpunojmë janë të dhëna adekuate, relevante dhe të cilat i shërbejnë qëllimin për të cilin Ne i grumbullojmë dhe përpunojmë të dhënat. Ne procesin e grumbullimit dhe përpunimit të të dhënave, Ne udhëhiqemi nga parimi i minimizimit të të dhënave.

Lloji i të dhënave që ne mbledhim dhe përpunojmë varet nga lloji i shërbimit që ju merrni nga ne.

KESCO nuk përpunon të dhëna që tregojnë origjinën racore, politike, fetare, të dhëna gjenetike apo për jetën seksuale ose orientimin e Juaj seksual.

X. Cilat janë të drejtat e subjekteve të të dhënave?

Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale ju ka dhënë Juve si subjekt i të dhënave një varg të drejtash si në vijim:

- Ju keni të drejtën e informimit në çdo rast kur Ne si kontrollues përpunojmë të dhënat tuaja;
- Ju keni të drejtë t'u qaseni të dhënave tuaja të cilat përpunohen nga ana e jonë;
- Në rast se vëreni pasaktësi në të dhënat e juaja personale apo të njëjtat nuk janë të plota, ju keni të drejtë të kërkonit nga Ne që të bëjmë korrigjimin e të dhënave personale;
- Nëse përpunimi i të dhënave personale bazohet në pëlqimin e juaj, atëherë ju keni të drejtë të tërhiqni këtë pëlqim në çdo kohë me efekt në të ardhmen;
- Ju keni të drejtë të kërkonit nga Ne që të bëjmë fshirjen e të dhënave tuaja personale. Në këto raste, duhet zbatuar njëri nga kushtet e parapara me LMDP;
- Ju keni të drejtë të kërkonit nga Ne kufizimin e përpunimit të të dhënave personale nëse zbatohet njëri nga kushtet e parapara me LMDP;
- Të dhënat tuaja personale të cilat na keni dhënë Neve, ju mund t'i merrni në një format të caktuar dhe t'i transmetoni tek një kontrollues tjetër;
- Në kushtet të parapara me LMDP, ju keni të drejtë të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale;
- Ju keni të drejtë të mos i nënshtroheni një vendimi të bazuar vetëm në një përpunim automatik, duke përfshirë profilizimin që prodhon efekte në lidhje me ju ose e ndikon në mënyrë të ngjashme.

Për çfarëdo ankesë që mund të keni në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale nga ana e jonë, përveçse mund të na kontaktoni Neve, ju keni të drejtë që të paraqitni ankesë edhe në Agjencinë për Informim dhe Privatësi.

XI. Kufizimi i të drejtave të subjekteve të të dhënave

Pavarësisht të drejtave që Ju keni e të cilat u listuan në kapitullin X, LMDP ka paraparë mundësinë që këto të drejta të kufizohen në masë të caktuar dhe proporcionale në rast se një kufizim i tillë respekton thelbin e të drejtave dhe lirive themelore dhe është një masë e nevojshme dhe për garantuar disa situata siç janë të përcaktuara në nenin 22 të LMDHP-së.

Rastet kur të drejtat e juaja mund të kufizohen janë ato kur konsiderohen si masë e nevojshme për të garantuar: sigurinë shtetërore; mbrojtjen; sigurinë publike; parandalimin, hetimin, zbulimin ose ndjekjen penale të veprave penale ose ekzekutimin e dënimeve penale, duke përfshirë garantimin ndaj parandalimit të kërcënimeve për sigurinë publike; objektiva të tjera të rëndësishme të interesit të përgjithshëm publik të Republikës së Kosovës, veçanërisht një interes i rëndësishëm ekonomik ose financiar i Republikës së Kosovës, duke përfshirë çështjet monetare, buxhetore ose të tatimeve, shëndetit publik dhe sigurisë sociale; mbrojtjen e pavarësisë gjyqësore dhe të procedimeve gjyqësore; parandalimin, hetimin, zbulimin dhe ndjekjen penale të shkeljes së etikës për profesionet e rregulluara; një funksion monitorues, inspektues ose rregullator që lidhet, edhe rastësisht, me ushtrimin e autoritetit zyrtar; ekzekutimin e pretendimeve sipas të drejtës civile.

XII. Transferimi i të dhënave personale nga KESCO

KESCO mund të bëjë transferimin e të dhënave tuaja personale të cilat janë përpunuar apo do të përpunohen në vende të tjera. Vetëm të dhënat personale që janë të nevojshme për transferim do të dërgohen. Të dhënat duhet të jenë relevante dhe të kufizuara për qëllimin për të cilin janë transferuar. Ky transferim i të dhënave bëhet për qëllime operationale që mund të ndërliken me ruajtjen e të dhënave në serverë të sigurt apo për qëllime të tjera të cilat janë të nevojshme për ushtrimin e veprimtarisë tonë. Të dhënat personale, mund të transferohen dhe mirëmbahen në serverë të cilët gjenden jashtë Kosovës, ku ligjet e mbrojtjes së të dhënave mund të ndryshojnë. Po ashtu, nëse lokacioni juaj gjendet jashtë Kosovës dhe vendosni të na jepni informacione, ju lutemi vini re se ne i transferojmë të dhënat, përfshirë të dhënat personale në Kosovë dhe i përpunojmë ato atje. Pëlqimi juaj për këtë Politikë të Privatësisë i ndjekur nga dorëzimi juaj i një informacioni të tillë përfaqëson marrëveshjen tuaj për atë transferim.

Ky transferim i të dhënave personale bëhet vetëm në pajtim me Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe me vende që sigurojnë nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave. Agjencia për Informim dhe Privatësi ka miratuar listën e vendeve që garantojnë nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave dhe kjo listë është qasshme në web-faqen e Agjencisë. KESCO mund të transferojë të dhënat personale edhe në vende që nuk janë përfshirë në listën e publikuara nga AIP pasi që paraprakisht paraqet një kërkesë për autorizim në AIP dhe nga kjo e fundit merr autorizimin përkatës.

Nëse të dhënat tuaja personale transferohen te një vend i jashtëm ose te një organizatë ndërkombëtare, ju keni të drejtën të informoheni për garancitë e përshtatshme në lidhje me transferimin.

XIII. Privatësia e fëmijëve

Ne nuk mbledhim me vetëdije informacione të identifikueshme nga kushdo nën moshën 18 vjeç. Nëse jeni prind ose kujdestar dhe jeni të vetëdijshëm që fëmijët tuaj na kanë siguruar të dhëna personale, ju lutemi na kontaktoni. Nëse bëhemi të vetëdijshëm që kemi mbledhur të dhëna personale nga fëmijët pa verifikuar pëlqimin e prindërve, ndërmarrim hapa për të asgjësuar dhe fshirë të dhënat e tilla.

XIV.Afati i ruajtjes së të dhënave personale

Të dhënat e juaja personale ne i ruajmë për aq kohë sa është e nevojshme ose e lejuar për arritjen e qëllimit për të cilin janë grumbulluar dhe përpunuar këto të dhëna. Në këtë kontekst, kohëzgjatja e ruajtjes së të dhënave tuaja personale varion varësisht llojit të të dhënave që përpunohen dhe qëllimit për të cilin janë grumbulluar.

Afati i ruajtjes së të dhënave personale përcaktohet sipas kritereve të mëposhtme:

Kohëzgjatja e marrëdhënies kontraktuale:

Të dhënat personale ruhen për periudhën gjatë vlefshmërisë së kontratës që Ne kemi me Ju dhe për një periudhë të caktuar pas përfundimit të saj, për të përmbushur kërkesat ligjore dhe për të mbrojtur interesat tona ligjore.

Kërkesat ligjore dhe rregullatore:

Të dhënat ruhen për periudha të përcaktuara nga legjislacioni në fuqi, siç janë afatet e ruajtjes së llogarive financiare, detyrimet tatimore dhe rregulloret e tjera të zbatueshme.

Qëllimet e përpunimit të të dhënave:

Të dhënat personale ruhen për aq kohë sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimet për të cilat janë mbledhur, si për ofrimin e shërbimeve, përmirësimin e shërbimeve dhe mbajtjen e kontakteve me klientët.

Parimet e minimizimit të të dhënave:

Ne angazhohemi të minimizojmë sasinë e të dhënave personale që ruajmë dhe të përdorim në vetëm ato të dhëna që janë të domosdoshme për qëllimet specifike të përpunimit.

Me rastin e përmbushjes së qëllimit të përpunimit, të dhënat personale asgjësohen, fshihen, shkatërrohen, bllokohen ose bëhen anonime, përveç nëse është paraparë ndryshe me Ligjin për Arkivat Shtetërore ose me ndonjë ligj tjetër përkatës.

XV. Vëzhgimi me kamerë

Pamjet që përmbajnë individë të identifikueshëm, të kapur nga sistemet e vëzhgimit me kamerë janë të dhëna personale. Ligji ka paraparë mundësinë që organet publike apo ato private të instalojnë sistemin e vëzhgimit me kamera në hapësira të caktuara të objekteve të tyre, për qëllime siç janë, sigurimi i personave, sigurimi i pasurisë apo ruajtja e informacioneve konfidenciale.

KESCO si Kontrollues i të dhënave, ka të instaluar sistemin e vëzhgimit me kamera në objektet e saj. Vendosja e këtij sistemit të vëzhgimit është bërë për qëllimet e parapara ligjore. Në objektet ku është vendosur sistemi i vëzhgimit me kamerë, Ne kemi vendosur edhe shenjat paralajmëruese ku secili person që qaset në këto objekte informohet për ekzistimin e kamerave.

Të dhënat që mblidhen nga vëzhgimi me kamerë, përpunohen apo shfrytëzohen, nëse është e nevojshme, për të arritur qëllimet e synuara dhe nëse nuk ekzistojnë indikacione të shkeljes së interesave legjitime të subjektit të të dhënave. Ne jemi të përkushtuar që të zbatojmë masa e duhura teknike dhe organizative për të siguruar që të dhënat personale të mbahen të sigurta nga çdo përpunim i paautorizuar ose i paligjshëm si dhe nga humbja, shkatërrimi apo dëmtim aksidental.

Si subjekt i të dhënave, çdo individ, pamja e identifikueshme e të cilit është regjistruar nga një sistem i vëzhgimit me kamerë mund të bëjë kërkesë për të hyrë në të dhënat e sistemit të vëzhgimit me kamerë të Ne.

Regjistrimet nga vëzhgimi me kamera parimisht ruhen për një periudhë kohore prej 30 ditëve, përveçse nuk kërkohet ndryshe për ndonjë qëllim legjitim.

XVI.Regjistrimi i hyrje-daljeve nga ndërtesat

KESCO ka në pronësi dhe menaxhim dhjetëra objekte në mbarë Kosovën të cilat frekuentohen nga një numër i madh personash në baza ditore, qoftë punonjës, konsumatorë apo vizitorë të ndryshëm. Për të gjithë personat që frekuentojnë objektet e KESCO dhe nuk kanë kredencialet për t'u qasur në këto objekte, punonjës të KESCO do të kërkojnë nga të njëjtit që të prezantohen para hyrjes në objektin e KESCO. Për këtë qëllim, nga këto persona mund të kërkohet që t'u jepet në shikim punonjësve tanë një dokument identifikimi në mënyrë që vërtetohet identiteti i tyre.

XVII. Përpunimi i të dhënave të telefonatave

KESCO mbledh dhe përpunon të dhënat personale të konsumatorëve përmes thirrjeve telefonike për qëllime të shërbimit ndaj konsumatorëve, mbështetjes teknike, dhe përmirësimit të cilësisë së shërbimeve tona. Këto të dhëna përfshijnë, por nuk kufizohen në, emrin, numrin e telefonit, adresën e email-it dhe çdo informacion tjetër që klienti ofron vullnetarisht gjatë thirrjes.

Të gjitha të dhënat e mbledhura nga thirrjet telefonike ruhen në serverët tanë të sigurt dhe janë subjekt i masave të duhura të sigurisë për të parandaluar qasjen, përdorimin, ose zbulimin e paautorizuar. Ne përdorim teknologjitë më të fundit për enkriptimin e të dhënave gjatë transmetimit dhe ruajtjes.

Të dhënat personale të mbledhura përmes thirrjeve telefonike do të ruhen për aq kohë sa është e nevojshme për përmbushjen e qëllimeve për të cilat ato janë mbledhur, dhe në përputhje me rregulloret e aplikueshme ligjore dhe kërkesat rregullatore. Kur të dhënat nuk janë më të nevojshme, ato do të fshihen ose anonimizohen në mënyrë të sigurt.

XVIII. Web-Faqja e KESCO dhe përdorimi i biskotave (Cookies)

KESCO menaxhon me faqen e internetit www.kesco-energy.com (Shërbimi). Ndërsa përdorni Shërbimin tonë, ne mund të ju kërkojmë që të na jepni disa informacione personale të cilat mund të përdoren për të ju kontaktuar ose identifikuar juve. Informacioni i Identifikimit Personal mund të përfshijë, por nuk kufizohet vetëm në:

- Adresën e postës elektronike
- “Cookies” dhe të dhënat e përdorimit

Të dhënat e përdorimit

Ne gjithashtu mund të mbledhim informacione se si qaset dhe përdoret Shërbimi ("Të dhënat e përdorimit"). Këto të dhëna mund të përfshijnë informacione të tilla si adresa e Protokollit të Internetit të kompjuterit tuaj (p.sh. IP adresa), lloji i shfletuesit, versioni i shfletuesit, faqet e Shërbimit tonë që vizitoni, koha dhe data e vizitës tuaj, koha e kaluar në ato faqe, identifikuesit unik të pajisjes dhe të dhëna të tjera diagnostikuese.

Gjurmimi dhe të dhënat e “Cookies”

Ne përdorim “cookies” dhe teknologji të ngjashme për të gjurmuar aktivitetin në Shërbimin tonë dhe për të mbajtur informacione të caktuara. “Cookies” janë dosje me një sasi të vogël të të dhënave që mund të përfshijnë një identifikues unik anonim. “Cookies” dërgohen në shfletuesin tuaj nga një faqe interneti dhe ruhen në pajisjen tuaj. Teknologjitë e përcjelljes gjithashtu të përdorura janë fenerët, etiketat dhe skriptet për të mbledhur dhe ndjekur informacione dhe për të përmirësuar dhe analizuar Shërbimin tonë. Ju mund ta udhëzoni shfletuesin tuaj të refuzojë të gjitha skedarët ose të tregojë kur një “cookie” po dërgohet. Sidoqoftë, nëse nuk pranoni “cookie”, mund të mos jeni në gjendje të përdorni disa pjesë të Shërbimit tonë.

Shembuj të “Cookies” të cilat ne i përdorim:

Sesione të “Cookies”. Ne përdorim sesione të “Cookies” për të operuar Shërbimin tonë. “Cookie” Preferencë. Ne përdorim “Cookie Preferenca” për të kujtuar preferencat tuaja dhe cilësimet e ndryshme.

“Cookie” të Sigurisë. Ne përdorim “Cookie të Sigurisë” për qëllime të sigurisë.

Përdorimi i të dhënave

Kompania përdor të dhënat e mbledhura për qëllime të ndryshme si:

Të sigurojë dhe mirëmbajë Shërbimin

Të ju njoftoj për ndryshimet në Shërbimin tonë

Për të ju lejuar të merrni pjesë në veçoritë interaktive të Shërbimit tonë kur vendosni ta bëni atë

Të sigurojë kujdes dhe mbështetje të klientit

Të sigurojmë analiza ose informacion të vlefshëm në mënyrë që të mund të përmirësojmë Shërbimin

Për të monitoruar përdorimin e Shërbimit

Për të zbuluar, parandaluar dhe adresuar çështje teknike

Zbulimi i të dhënave

Kompania mund të zbulojë të dhënat tuaja personale në mirëbesim se një veprim i tillë është ineqvojshëm për të:

Përmbushur një detyrim ligjor

Të ruaj dhe mbrojë të drejtat ose pronën e Kompania

Për të parandaluar ose hetuar veprime të mundshme në lidhje me Shërbimin

Për të mbrojtur sigurinë personale të përdoruesve të Shërbimit ose publikut

Të mbrohet nga përgjegjësia ligjore

XIX. Aplikacioni e-KESCO

Aplikacioni e-KESCO është krijuar nga ana e KESCO-së për t'u shërbyer konsumatorëve. Me anë të këtij aplikacioni, konsumatorët mund të shohin të gjitha transaksionet e bëra, faturat e pranuar, bëjnë pagesën e faturave, kalkulatorin e energjisë elektrike dhe të marrin shumë shërbime tjera të rëndësishme.

Qasja në këtë aplikacion mundësohet pas regjistrimit nga ana e konsumatorit, gjegjësisht pas krijimit të një llogarie përmes numrit personal. Emri dhe mbiemri i dhënë duhet të përputhet me numrin personal. Me rastin e hapjes, të dhënat personale që pasqyrohen në aplikacion janë të dhëna të cilat Ju si konsumatorë na keni dhënë me pëlqimin e Juaj, respektivisht, janë të dhënat e njëjtat të cilat na keni dhënë me rastin e nënshkrimit të kontratës për furnizim.

Qasja në aplikacion mundësohet pasi që të jepni të dhënat e juaja të regjistrimit duke përfshirë një fjalëkalim. Ju duhet të keni kujdes që askush të mos ketë qasje të paautorizuar në llogarinë e juaj duke treguar kujdes të shtuar për të ruajtur fjalëkalimin. Aplikacioni shkarkohet përmes platformave PlayStore apo AppStore. Për Politikën e Privatësisë të këtyre platformave mund të informoheni në: <https://policies.google.com/privacy> (Playstore); <https://www.apple.com/legal/privacy/> (AppStore).

XX. Siguria e të dhënave

Siguria e të dhënave tuaja është e rëndësishme për ne, por mos harroni se asnjë metodë e transmetimit përmes Internetit, apo një metodë e ruajtjes elektronike nuk është 100% e sigurt. Ndërsa ne përpiqemi të përdorim mjete komerciale të pranueshme për të mbrojtur të dhënat tuaja personale, ne nuk mund të garantojmë sigurinë e saj absolute. Ne mund të komunikojmë me ju në mënyrë elektronike, duke përfshirë përmes softuerit të palëve të treta. Ju pranoni rreziqet e përfshira në një komunikim të tillë, me përjashtim të rastit të neglizhencës sonë të rëndë.

XXI. Analitika

Ne mund të përdorim Ofruesit e Shërbimit të Palëve të treta për të monitoruar dhe analizuar përdorimin e Shërbimit tonë.

Google Analytics është një shërbim analitik në internet i ofruar nga Google që gjurmon dhe raporton trafik në internet. Google përdor të dhënat e mbledhura për të gjurmuar dhe monitoruar përdorimin e Shërbimit tonë. Këto të dhëna ndahen me shërbimet e tjera të Google. Google mund të përdorë të dhënat e mbledhura për të kontekstualizuar dhe personalizuar reklamat e rrjetit të vetreklamues. Ju mund të hiqni dorë nga bërja e veprimtarisë tuaj në Shërbim në dispozicion të Google Analytics duke instaluar shtesën e shfletuesit optik të Google Analytics. Shtesa parandalon Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js dhe dc.js) të shkëmbejë informacione me Google Analytics në lidhje me aktivitetet e vizitave. Për më shumë informacion mbi praktikën e privatësisë të Google, ju lutemi vizitoni praktikën e privatësisë të Google tek faqja në internet: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

XXII. Lidhjet me faqet e tjera

Shërbimi ynë mund të përmbajë lidhje me faqet e tjera që nuk operohen nga ne. Nëse klikoni në një lidhje të palës së tretë, do të drejtoheni në faqen e palës së tretë. Ne ju këshillojmë të rishikoni Politikën e Privatësisë për çdo ueb faqe që vizitoni. Ne nuk kemi asnjë kontroll dhe nuk marrim asnjë përgjegjësi për përmbajtjen, politikat e privatësisë ose praktikën e faqeve ose shërbimeve të palëve të treta.

XXIII. Ndryshimet në Politikën e Privatësisë

Ne mund të përditësojmë herë pas here Politikën tonë të Privatësisë. Ne do të ju njoftojmë për çdo ndryshim duke publikuar Politikën e re të privatësisë në këtë faqe. Ne do të ju njoftojmë me një njoftim të spikatur në Shërbimin tonë, përpara se ndryshimi të bëhet efektiv dhe të përditësojmë "datën efektive" në krye të kësaj Politike të Privatësisë. Ju këshillohet që të rishikoni periodikisht këtë Politikë të Privatësisë për çdo ndryshim. Ndryshimet në këtë politikë të privatësisë janë efektive kur ato publikohen në këtë faqe.